
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
55637—
2021

РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Услуги по трудовой адаптации инвалидов
вследствие боевых действий и военной травмы

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2021

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») совместно с Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» (ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 мая 2021 г. № 442-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 55637—2013

5 В настоящем стандарте реализованы нормы следующих федеральных законов:

- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (в ред. от 28 ноября 2018 г.);
- от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в ред. от 24 апреля 2020 г.);
- от 9 декабря 2012 г. № 373-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- от 20 апреля 1996 г. № 36-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»;
- от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (ред. от 24 апреля 2020 г.)

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	2
4 Общие положения	2
5 Основные виды и содержание услуг по трудовой адаптации	2

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Услуги по трудовой адаптации инвалидов
вследствие боевых действий и военной травмы

Rehabilitation of invalids.

Services on adaptation to work for persons with disabilities as a result of fighting and war injuries

Дата введения — 2021—12—01

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт распространяется на услуги по трудовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы (далее — инвалиды), предоставляемые реабилитационными предприятиями, организациями и учреждениями (далее — учреждения) различных организационно-правовых форм и форм собственности, и устанавливает основные виды и содержание этих услуг.

1.2 Настоящий стандарт может быть использован:

- федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- организациями, предприятиями и учреждениями независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, оказывающими реабилитационные услуги инвалидам;
- общественными организациями, объединениями инвалидов, участвующими в реабилитации инвалидов, в том числе инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы;
- семьями инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52876—2007 Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы. Основные положения

ГОСТ Р 52877 Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения

ГОСТ Р 53872 Реабилитация инвалидов. Услуги по психологической реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 53873 Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 53874 Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг

ГОСТ Р 54738 Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 58263 Реабилитация инвалидов. Услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который

дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52876, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 трудовая адаптация инвалида: Система мер, способствующих вхождению инвалида в открытый рынок труда, предполагающая управление социальным процессом освоения инвалидом новой трудовой ситуации, при которой человек активно включается в систему новых для него профессиональных и социально-психологических отношений, усваивает новые социальные ценности и нормы гражданской жизни с учетом состояния инвалидности.

3.2 производственная адаптация инвалида: Деятельность по содействию приспособлению инвалида к условиям профессиональной среды (социальной и производственной), содержанию, режиму, условиям, характеру профессиональной деятельности, трудовому коллективу на основе определения оптимального уровня производственных нагрузок, связанных с исполнением требований рекомендуемой профессиональной деятельности в условиях конкретного производства, в целях создания благоприятных условий для максимально эффективной реализации трудовых возможностей и реабилитационного потенциала.

4 Общие положения

4.1 Услуги по трудовой адаптации инвалида являются неотъемлемой составной частью мероприятий по его профессиональной реабилитации и всего комплекса реабилитационных услуг и должны предоставляться параллельно с реабилитационными услугами других видов.

4.2 Настоящий стандарт устанавливает следующие этапы трудовой адаптации инвалида:

- этап 1 — подготовительный;
- этап 2 — профориентация;
- этап 3 — профподготовка или переподготовка;
- этап 4 — поиск рабочего места и трудоустройство;
- этап 5 — производственная адаптация.

4.3 Реализация услуг по трудовой адаптации инвалида должна осуществляться поэтапно и непрерывно при взаимодействии и преемственности различных реабилитационных организаций разных уровней — внутриведомственным и межведомственным и семьи инвалида. Содержание и длительность процесса адаптации определяют потребностью инвалида в услугах. Процесс трудовой адаптации считается завершенным, когда инвалид адаптировался на открытом рынке труда, освоил новую трудовую ситуацию, активно включился в систему новых для него профессиональных и социально-психологических отношений, усвоил новые социальные ценности и нормы гражданской жизни с учетом состояния инвалидности.

4.4 Каждая услуга по трудовой адаптации инвалида должна быть ориентирована на конкретную реально поставленную цель, к достижению которой инвалид должен стремиться вместе со специалистами и которая поддерживается семьей.

4.5 Предоставление услуг по трудовой адаптации инвалида осуществляют при выполнении определенных условий (факторов), оказывающих значительное влияние на качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы учреждения.

Перечень и содержание условий (факторов) — в соответствии с ГОСТ Р 52876—2007 (подраздел 4.15).

5 Основные виды и содержание услуг по трудовой адаптации

5.1 Трудовую адаптацию как составляющую профессиональной реабилитации инвалида осуществляют на всех ее этапах (подготовительном, профориентации, профподготовки или переподготовки,

этапе поиска рабочего места и трудоустройства, этапе производственной адаптации) путем предоставления инвалиду тех услуг по профессиональной реабилитации, которые соответствуют задачам этапа и непосредственно направлены на данный вид адаптации.

5.2 Подготовительный этап трудовой адаптации

Подготовительный этап трудовой адаптации, предусматривающий адаптацию инвалида к условиям социальной среды гражданского общества, обеспечивается предоставлением нижеприведенных реабилитационных услуг.

5.2.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на подготовительном этапе трудовой адаптации предоставляются в соответствии с ГОСТ Р 52877, ГОСТ Р 53874 в следующих видах, перечисленных в 5.2.1.1—5.2.1.3.

5.2.1.1 Психотерапия (различные ее виды) как система лечебного воздействия на психику и через психику на организм человека (инвалида), направленная на избавление его от имеющихся у инвалидов различных проблем, решение которых возможно посредством ее применения.

5.2.1.2 Трудотерапия, как целенаправленная система трудовых процессов, содействующая нормализации жизненных функций организма, предполагающая лечение занятостью.

5.2.1.3 Медикаментозное лечение и иные виды лечебных мероприятий по показаниям.

5.2.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на подготовительном этапе трудовой адаптации предоставляются в соответствии с ГОСТ Р 53873 в виде профессионального информирования.

Профессиональное информирование включает в себя ознакомление инвалида с современными видами производства, состоянием открытого рынка труда, видами труда, различными профессиями и специальностями, формами и условиями их освоения, требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку, возможностями трудоустройства, профессионально-квалификационного роста и самосовершенствования в процессе трудовой деятельности с целью предварительной ориентации в сфере труда в мире профессий в условиях гражданского общества. Услуги по профессиональному информированию предоставляют в индивидуальной и групповой формах.

5.2.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на подготовительном этапе трудовой адаптации предоставляются в соответствии с ГОСТ Р 53874 в следующих видах, перечисленных в 5.2.3.1—5.2.3.5.

5.2.3.1 Информирование об организационных структурах предприятий, системах управления и обслуживания трудового процесса в гражданских условиях труда, о социально-психологических особенностях трудовой культуры и организации, информирование о возможных, доступных и показанных технических средствах реабилитации и обучение пользованию ими.

5.2.3.2 Юридическое консультирование инвалидов по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, трудовой адаптации на открытом рынке труда.

5.2.3.3 Психологическая диагностика, нацеленная на выявление особенностей психологического статуса, актуальных при реализации задач психологической работы на данном этапе трудовой адаптации.

5.2.3.4 Социально-психологическое консультирование и психологическая коррекция инвалидов и членов их семей, проводимые с целью эффективной социально-психологической адаптации в гражданское общество.

5.2.3.5 Социально-психологические тренинги по развитию психологических качеств и черт личности, определяющих успешность профессиональной адаптации, включая: развитие коммуникативной компетентности и активности, мотивационной направленности на показанную трудовую деятельность, формирование заинтересованности в социальных и трудовых контактах, вовлечение в общественную деятельность.

5.3 Этап профориентации

Этап профориентации обеспечивается предоставлением нижеприведенных реабилитационных услуг.

5.3.1 Услуги по медицинской реабилитации

На этапе профориентации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52877 в следующих видах, перечисленных в 5.3.1.1—5.3.1.3.

5.3.1.1 Медицинская профдиагностика с целью выявления противопоказаний и показаний к профессиональной деятельности инвалида, исходя из оценки отклонений в состоянии его здоровья; определение видов труда, доступных инвалиду по характеру, условиям, режиму и формам организации трудовой деятельности; оценки пригодности инвалида к выполнению работы в показанных ему по состоянию здоровья профессиях/специальностях.

5.3.1.2 Психотерапия, направленная на решение профориентационных задач, включая формирование адекватного восприятия имеющихся возможностей, адаптацию к обретенному статусу инвалида в аспекте оптимизации профессионального выбора и дальнейшего трудоустройства.

5.3.1.3 Медицинское сопровождение процесса профориентации, приобщения к основным аспектам и требованиям труда в гражданских условиях, включая дальнейшую коррекцию соматического неблагополучия, обусловленного участием в боевых действиях и полученной военной травмой и курацию состояния здоровья инвалида.

5.3.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на этапе профориентации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 в следующих видах, перечисленных в 5.3.2.1—5.3.2.3.

5.3.2.1 Профессиональное консультирование — оказание помощи в профессиональном самоопределении с целью принятия осознанного решения о выборе дальнейшего профессионального пути с учетом особенностей и возможностей инвалида, а также потребностей общества.

Профессиональное консультирование включает в себя:

- определение имеющейся проблемы в области профессионального самоопределения;
- снятие тревожного состояния;
- выявление круга склонностей и сферы профессиональных интересов;
- выяснение необходимости расширения профессиональной информированности;
- оказание помощи в разработке профессиональных планов и профессиональных маршрутов;
- коррекцию неадекватных профессиональных планов.

5.3.2.2 Профессиональный подбор — подбор профессий, в которых наиболее полно и эффективно могут быть учтены интересы инвалида, склонности и способности, реализована остаточная трудоспособность, т. е. таких профессий/специальностей, в которых инвалид может быть конкурентоспособен на рынке труда. Профессиональный подбор предполагает первичное собеседование, комплексную профдиагностику, разработку заключения на основании результатов профдиагностики, включающего основные показанные инвалиду сферы профессиональной деятельности и рекомендуемые условия обучения и труда. Возможны следующие варианты подбора рекомендуемых инвалиду профессий:

а) подбор возможной профессии, аналогичной военной, при выполнении обязанностей по которой задействованы в основном одни и те же психофизиологические и личностные качества человека. Переход от одной из них к другой возможен после очень незначительной доподготовки непосредственно на рабочем месте (например, военные и гражданские медики, строители, автомобилисты соответствующих специализаций: бульдозеристы, трактористы и другие механизаторы из различных сфер хозяйствования);

б) подбор родственной (смежной) профессии, которая по индивидуальным качествам специалистов имеет существенное сходство (организаторские, операторские, педагогические и другие профессии) с уже имеющейся военной профессией/специальностью. Переход от одной профессии к другой возможен после непродолжительной подготовки, проведение которой основывается на сходстве базовых качеств;

в) подбор профессии, не имеющей выраженного сходства с уже имеющейся военной профессией/специальностью, в ходе деятельности по которой доминируют различные группы индивидуальных качеств. Переход между профессиями затруднителен, требуется новая профподготовка, например техническая (создание, управление, обслуживание и ремонт техники) и гуманитарная (работа с людьми — воспитание, обучение, руководство, обеспечение);

г) подбор несовместимой (новой) профессии, по которой требования к специалисту оказываются противоречивыми по отношению к требованиям, предъявляемым военной специальностью.

5.3.2.3 Профессиональные пробы — практические испытания, моделирующие элементы определенного вида практической деятельности, способствующие осознанной самооценке испытуемым собственных профессиональных возможностей и объективному выявлению его трудовых возможностей.

Выполнение общетрудовых проб позволяет оценить общую готовность и способность к труду, практическую составляющую трудового потенциала.

Ориентировочные профессиональные пробы позволяют оценить готовность к профессиональному самоопределению, имеющий трудовой опыт, сформировать более адекватную самооценку, расширить круг интересов, ознакомиться с некоторыми аспектами содержания и условий различных видов трудовой деятельности. Целевые профессиональные пробы дают возможность сформировать адекватные представления о конкретных видах выбранной профессиональной деятельности, о реальности овладения теми или иными навыками, умениями и знаниями, которые необходимы при ее осуществлении, сформировать (скорректировать) установки и требования к определенным видам профессий, подтвердить или отклонить выбранный профессиональный профиль.

5.3.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на этапе профориентации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53874 в следующих видах, перечисленных в 5.3.3.1—5.3.3.6.

5.3.3.1 Информирование об условиях и специфике образовательного процесса для профессиональной подготовки или переподготовки, включая организационно-управленческие, субординационные особенности образовательного учреждения и т. п.

5.3.3.2 Юридическое консультирование — консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, образования и трудоустройства на открытом рынке труда.

5.3.3.3 Психологическая профориентационная диагностика, нацеленная на выявление профессиональных предпочтений, профсклонностей, профессиональных способностей, профессионально важных качеств.

5.3.3.4 Психологическое консультирование — решение задачи по ориентации инвалида именно на рекомендуемые (показанные) ему виды профдеятельности в условиях гражданской жизни.

5.3.3.5 Психологическая коррекция (при необходимости и показанности), нацеленная на формирование (развитие) установок, мотивации инвалидов именно на показанные им виды трудовой деятельности (исходя из результатов комплексной диагностики), сглаживание, коррекцию неадекватных установок, мотивов, отношений инвалидов к показанным им видам трудовой деятельности, содействие в осуществлении инвалидами адекватного профвыбора; эффективную социально-психологическую адаптацию и оптимизацию процесса вхождения в гражданское общество.

5.3.3.6 Адаптирующие психологические тренинги.

5.4 Этап профподготовки или переподготовки

Этап профподготовки или переподготовки обеспечивается предоставлением нижеперечисленных реабилитационных услуг.

5.4.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на этапе профподготовки или переподготовки предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52877 в следующих видах, перечисленных в 5.4.1.1 и 5.4.1.2.

5.4.1.1 Медицинское сопровождение процесса профобучения/переподготовки инвалида, включая дальнейшую коррекцию соматического неблагополучия, как имеющегося, обусловленного участием в боевых действиях и полученной военной травмой, так и возникающего как следствие учебной нагрузки, и курацию состояния здоровья реабилитируемого по ходу профподготовки или переподготовки.

5.4.1.2 Психотерапия, направленная на решение возможных проблем, возникающих в процессе профподготовки/переподготовки, включая формирование адекватного восприятия имеющихся возможностей, адаптацию к обретенному статусу инвалида в аспекте оптимизации процесса профобучения/профподготовки.

5.4.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на этапе профессиональной подготовки или переподготовки предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 в виде профессионального образования — вида образования, который направлен на приобретение инвалидами в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным гражданским профессиям (специальностям), профессии или специальности в области, рекомендуемой индивидуальной программой реабилитации инвалида, согласно перечням рекомендуемых профессий и специальностей, утвержденным в порядке,

установленном Правительством Российской Федерации, а также на формирование у них социальной и профессиональной компетентности в условиях гражданской среды, сохранение и укрепление их здоровья и на этой основе — на повышение их трудового потенциала.

5.4.2.1 Профессиональное образование инвалидов осуществляют по основным профессиональным образовательным программам:

- а) образовательные программы среднего профессионального образования — программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;
- б) образовательные программы высшего образования — программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программы ординатуры, программы ассистентуры-стажировки;
- в) основные программы профессионального обучения — программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

5.4.2.2 Профессиональное образование инвалидов может реализовываться в различных формах: очная, заочная, очно-заочная (вечерняя), дистанционная, экстернат в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемой учреждениями медико-социальной экспертизы.

5.4.2.3 Профессиональное обучение по программам переподготовки рабочих и служащих предполагает профессиональное обучение инвалидов, уже имеющих профессию(и) рабочего(их) или должность(и) служащего(их), в целях получения новой гражданской профессии рабочего или новой должности гражданского служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

5.4.2.4 Под профессиональным обучением по программам повышения квалификации рабочих и служащих понимается профессиональное обучение инвалидов, уже имеющих профессии рабочих или должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся(имся) профессии(ям) рабочего(их) или имеющейся(имся) должности(ям) служащего(их) без повышения образовательного уровня с учетом специфики гражданской среды.

5.4.2.5 Обучение на рабочем месте предполагает профессиональную подготовку в условиях обычной трудовой ситуации на будущем рабочем месте с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций и ограничений способности к обучению и трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемой учреждениями медико-социальной экспертизы.

5.4.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на этапе профессиональной подготовки или переподготовки представляют в соответствии с ГОСТ Р 53874 в следующих видах, перечисленных в 5.4.3.1—5.4.3.5.

5.4.3.1 Психолого-педагогическое и социальное сопровождение учебного процесса через организацию психологической, социальной, технической поддержки обучающихся, создание специальных условий обучения в целях содействия эффективному учебному процессу по овладению гражданской профессией (специальностью) в конкретных условиях (образовательное учреждение, на рабочем месте, курсы) с учетом адаптированности к организационно-управленческим, субординационным особенностям учреждения, на базе которого осуществляется профподготовка/профпереподготовка, социально-психологическим характеристикам учебного и преподавательского коллектива.

5.4.3.2 Обеспечение техническими средствами, необходимыми для получения профессионального образования и профессиональной переподготовки, включает в себя консультирование, подбор и предоставление инвалиду технических средств (тифло-, сурдотехнических и других), повышающих эффективность освоения им образовательных программ.

5.4.3.3 Юридическое консультирование — консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, профессионального образования, переподготовки, трудоустройства на открытом рынке труда.

5.4.3.4 Психологическая коррекция с целью адаптации и оптимизации процесса вхождения в учебный либо трудовой (в случае обучения профессии на рабочем месте) коллектив, направленная на формирование успешного социального взаимодействия с педагогами, соучениками, коллегами, на развитие мотивации на участие в социокультурной жизни коллектива и т. п.

5.4.3.5 Психологические тренинги, нацеленные на решение задач адаптации к учебному процессу/коллективу, развитие качеств, необходимых для успешного решения задач, возникающих в ходе профподготовки/профпереподготовки.

5.5 Этап поиска рабочего места и трудоустройства

Этап поиска рабочего места и трудоустройства обеспечивается предоставлением нижеприведенных реабилитационных услуг.

5.5.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на этапе поиска рабочего места и трудоустройства предоставляются в соответствии ГОСТ Р 52877 в следующих видах, перечисленных в 5.5.1.1—5.5.1.3.

5.5.1.1 Медицинское сопровождение и курация состояния здоровья реабилитируемого в процессе поиска рабочего места и трудоустройства, включая дальнейшую коррекцию соматического неблагополучия, как имеющегося и обусловленного участием в боевых действиях и полученной военной травмой, так и возникающего вследствие психофизической нагрузки в ходе поисковой деятельности и непосредственного трудоустройства.

5.5.1.2 Психотерапия, нацеленная на решение возможных проблем, возникающих в процессе поиска рабочего места и трудоустройства, требующих данного лечебного метода воздействия.

5.5.1.3 Медикаментозное и иные виды лечебных мероприятий (услуг) по показаниям.

5.5.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на этапе поиска рабочего места и трудоустройства предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 в виде содействия трудоустройству инвалидов, предполагающего подбор подходящего рабочего места, на котором обеспечивается соответствие выполняемого труда возможностям и пожеланиям инвалида, его профессиональной подготовке, с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений способности к трудовой деятельности, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации, выдаваемой учреждениями медико-социальной экспертизы.

Содействие трудоустройству инвалидов включает в себя нижеперечисленные услуги.

5.5.2.1 Консультирование инвалида по вопросам трудоустройства включает в себя:

- прогнозирование различных вариантов трудовой деятельности;
- составление плана трудоустройства, включая необходимую психологическую поддержку;
- социальную адаптацию на рынке труда;
- помощь в разрешении проблем инвалидам, испытывающим трудности в поиске подходящей работы.

5.5.2.2 Информирование инвалида по вопросам трудоустройства предполагает сообщение инвалиду информации:

- о состоянии рынка труда;
- наличии вакантных рабочих мест;
- спектре профессий, соответствующих рекомендациям медико-социальной экспертизы;
- требованиях доступных профессий человеку;
- условиях и характере труда;
- различных вариантах занятости (общественные работы, постоянное или временное трудоустройство, предпринимательская деятельность, сопровождение при содействии занятости инвалидов и т. п.);
- правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы.

5.5.2.3 Содействие инвалиду в поиске подходящей работы предполагает помощь в получении работы в соответствии с его интересами, способностями, возможностями (с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций и ограничений способности к трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, выдаваемой учреждениями медико-социальной экспертизы) и с потребностями рынка труда. Подбор варианта подходящей работы осуществляется с учетом профессии (специальности), должности, вида деятельности, уровня профессиональной подготовки и квалификации, опыта и навыков работы, размера среднего заработка по последнему месту работы, рекомендаций о противопоказанных и доступных условиях и видах труда, транспортной доступности рабочего места, пожеланий инвалида к искомой работе (заработная плата, режим рабочего времени, место расположения, характер труда, должность, профессия/специальность), а также требований работодателя к исполнению трудовой функции и кандидатуре работника.

5.5.2.4 Сопровождение при содействии занятости инвалидов включает в себя оказание индивидуальной помощи незанятому инвалиду при его трудоустройстве, создание условий для осуществления им трудовой деятельности и ускорения его профессиональной адаптации на рабочем месте, а также

формирование пути его передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя в соответствии с ГОСТ Р 58263.

5.5.2.5 Организация социальной занятости инвалидов трудоспособного возраста, способных к выполнению несложных (простых) видов трудовой деятельности с учетом нарушенных функций организма и ограничений жизнедеятельности со значительной помощью других граждан.

5.5.2.6 Социальная адаптация инвалида на рынке труда — деятельность, направленная на содействие получению инвалидом навыков активного, самостоятельного поиска работы, составления резюме, проведения деловой беседы с работодателем, самопрезентации, преодолению последствий длительной безработицы, повышению мотивации к труду, самокоррекции, способствующая сокращению периода поиска подходящей работы.

5.5.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на этапе поиска рабочего места и трудоустройства предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53874, ГОСТ Р 54738, ГОСТ Р 53872, ГОСТ Р 58263 в следующих видах, перечисленных в 5.5.3.1 и 5.5.3.2.

5.5.3.1 Психокоррекция — коррекционное воздействие с целью повышения социальной адаптивности и эффективности поисковой деятельности инвалида на рынке труда в гражданских условиях, взаимодействия с работодателем в процессе трудоустройства.

5.5.3.2 Юридическое консультирование — консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами социальной адаптации в гражданское общество, трудоустройства.

5.6 Этап производственной адаптации

Этап производственной адаптации — содействие приспособлению инвалида к условиям гражданской профессиональной среды (социальной и производственной), содержанию, режиму, условиям, характеру профессиональной деятельности, трудовому коллективу на основе определения оптимального уровня производственных нагрузок, связанных с исполнением требований рекомендуемой профессиональной деятельности в условиях конкретного производства, в целях создания благоприятных условий для максимально эффективной реализации трудовых возможностей и реабилитационного потенциала — обеспечивается предоставлением нижеприведенных реабилитационных услуг.

5.6.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на этапе производственной адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52877 в виде медицинского сопровождения и курации состояния здоровья реабилитируемого в процессе адаптации к условиям трудовой деятельности (режиму, нагрузкам и пр.) и в процессе труда на конкретном рабочем месте, включая дальнейшую коррекцию соматического неблагополучия, обусловленного участием в боевых действиях и полученной военной травмой.

5.6.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на этапе производственной адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 и ГОСТ Р 58263 и включают в себя нижеперечисленные услуги.

5.6.2.1 Создание специально созданных условий труда включает в себя деятельность, обеспечивающую показанные инвалиду условия и режим труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида:

- неполный рабочий день с предоставлением показанных видов труда;
- удобный график работы, согласованный с администрацией предприятия;
- льготные нормы выработки;
- введение дополнительных перерывов;
- строгое соблюдение санитарно-гигиенических норм;
- систематическое медицинское наблюдение;
- возможность полностью или частично работать на дому;
- оснащение рабочего места вспомогательными техническими средствами;
- предоставление поводыря, сурдопереводчика, дополнительной рабочей силы;
- визуальное наблюдение, контроль и др.;

- предоставление технических средства реабилитации, в т. ч. использование специальных приспособлений для управления и обслуживания оборудования, компенсирующих анатомо-морфологические и физиологические недостатки и ограничения инвалидов; применение специально разработанного ручного инструмента и др.;

- адаптация рабочего места под дефект, в т. ч. архитектурно-планировочные элементы: расположение органов управления оборудованием, технологической или организационной оснастки, обрабатываемых деталей на рабочем месте в пределах зон досягаемости моторного поля, оснащение оборудования и мебели на рабочем месте индикаторами (визуальными, акустическими, тактильными);

- другие особенности в условиях труда, указанные в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида.

Создание специально созданных условий осуществляется: на специализированных рабочих местах на открытом рынке труда; в спеццехах, на спецучастках на открытом рынке труда; на специализированных предприятиях, предназначенных для труда инвалидов; в надомных условиях.

5.6.2.2 Создание специального рабочего места (требующих дополнительных мер по организации труда) включает в себя:

- оптимизацию условий труда, режима труда и отдыха;
- адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов;
- дополнительное обеспечение мер сигнализации и техники безопасности;
- социально-психологическое и социальное сопровождение в процессе закрепления на рабочем месте с использованием наставничества с учетом индивидуальных возможностей инвалида в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

5.6.2.3 Создание условий для надомного труда предполагает создание на дому показанных в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида условий труда, обеспечивающих рациональное трудоустройство и возможность выполнения инвалидами работы на дому. Надомные виды работ могут создаваться, предоставляться инвалидам как обычными, так и специализированными предприятиями.

5.6.2.4 Обеспечение техническими средствами, необходимыми для эффективного выполнения профессиональной деятельности, предполагает консультирование по подбору и предоставление инвалиду технических средств для оснащения рабочего места; технических средств, которые обеспечивают помощь при передвижении на предприятии и социально-бытовую адаптацию в процессе рабочего дня (прием пищи, санитарно-гигиенические условия) с учетом индивидуальных возможностей инвалида в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации.

5.6.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на этапе производственной адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53874, ГОСТ Р 54738, ГОСТ Р 53872, ГОСТ Р 58263 в следующих видах, перечисленных в 5.6.3.1—5.6.3.6.

5.6.3.1 Психологическое сопровождение инвалида в процессе закрепления на рабочем месте — деятельность по содействию социально-психологической адаптации в трудовом коллективе, на рабочем месте, выявлению психологических проблем и оказанию содействия и помощи в их решении по мере необходимости, решение ситуационно возникающих проблем в ходе производственной адаптации на конкретном рабочем месте путем психологического консультирования, психологической коррекции, помощи в освоении социально-психологических особенностей трудовой организации, по вхождению в сложившуюся в ней систему взаимоотношений, в позитивном взаимодействии с членами организации.

5.6.3.2 Социальное сопровождение на рабочем месте предполагает содействие наставника инвалиду в освоении его обязанностей, вытекающих из технологической документации, инструкции по охране труда, должностной инструкции (при наличии); внесение работодателю предложений по вопросам, связанным с созданием инвалиду условий для доступа к рабочему месту и с дополнительным оборудованием (оснащением) рабочих мест для работы инвалида, с учетом имеющихся у инвалида нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности; содействие адаптации инвалида в коллективе, формированию толерантного отношения к инвалиду со стороны других взаимодействующих с ним работников.

5.6.3.3 Информирование и консультирование — предоставление инвалиду информации об условиях выполняемого труда, о психологических особенностях избранной профессии и тех требованиях, которые предъявляются к возможностям работника; ориентация инвалида в широком круге проблем, взаимоотношений, общения, поведения, обусловленных адаптацией на рабочем месте в целях конструктивного разрешения различных жизненных ситуаций, препятствующих самореализации личности и успешной профессионально-трудовой адаптации; предоставление информации о трудовой организа-

ции, ее нормах, ценностях, о системе деловых и личных взаимоотношений в трудовом коллективе, о социально-психологической позиции отдельных членов в структуре взаимоотношений, о лидерах.

5.6.3.4 Юридическое консультирование — консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, занятости, профессионального роста.

5.6.3.5 Тренинги по отработке профессионально важных качеств, включая аутотренинг, тренинг креативности, коммуникативный тренинг, тренинг способов социальной ориентировки по формированию единых ценностных ориентаций, составляющих один из главных механизмов успешной трудовой адаптации и др.

5.6.3.6 Культурно-бытовая адаптация — вовлечение инвалидов как новых членов трудового коллектива в традиционные для данного предприятия мероприятия вне рабочего времени. Характер этого вида адаптации определяется уровнем культуры производства, развитием его инфраструктуры, общим уровнем развития членов организации. Культурно-бытовая адаптация, связывая членов трудового коллектива не только отношениями по работе, но и совместным досугом, способствует более эффективной трудовой адаптации.

УДК 658.382.3:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: инвалиды вследствие боевых действий и военной травмы, реабилитация, трудовая адаптация, профессиональная ориентация, профессиональная подготовка и переподготовка, содействие трудовому устройству, производственная адаптация

Редактор *Н.В. Таланова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *С.В. Смирнова*
Компьютерная верстка *М.В. Лебедевой*

Сдано в набор 27.05.2021. Подписано в печать 09.06.2021. Формат 60×84%. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,70.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru