
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
59405—
2021

Услуги бытовые

ОБРАЗЦЫ-МОДЕЛИ

Общие требования

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2021

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 марта 2021 г. № 160-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	2
4 Общие требования	2
5 Порядок разработки и изготовления образцов-моделей изделий	3
6 Порядок рассмотрения и утверждения образцов-моделей изделий	3
7 Учет и хранение образцов-моделей изделий	4
Приложение А (рекомендуемое) Порядок разработки, согласования, утверждения и регистрации технических описаний (ТО) изделий	5
Приложение Б (рекомендуемое) Порядок рассмотрения образцов-моделей изделий на ХТС организации	7
Приложение В (рекомендуемое) Форма протокола решения ХТС организации	8
Приложение Г (обязательное) Форма заполнения ярлыка образца-модели изделия	9
Приложение Д (рекомендуемое) Форма реестра регистрации учета утвержденных образцов- моделей изделий	10
Библиография	11

Услуги бытовые
ОБРАЗЦЫ-МОДЕЛИ
Общие требования

Household services. Samples-models. General requirements

Дата введения — 2021—05—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования, включая порядок разработки, утверждения, хранения и учета образцов-моделей изделий (далее — образцов-моделей), изготавливаемых организацией (предприятием) бытового обслуживания по индивидуальным заказам населения или мелкими партиями.

Настоящий стандарт предназначен для применения организациями любой организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми гражданами.

Настоящий стандарт не распространяется на образцы-эталон продукции массового производства организаций бытового обслуживания населения, которые разрабатывают, утверждают, хранят и учитывают в порядке, установленном действующими стандартами системы разработки и постановки продукции на производство (СПП).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 597 Бумага чертежная. Технические условия
ГОСТ 7933 Картон для потребительской тары. Общие технические условия
ГОСТ 9327 Бумага и изделия из бумаги. Потребительские форматы
ГОСТ 10752 Бумага фотографическая «Унибром». Технические условия
ГОСТ Р 57137 Бытовое обслуживание населения. Термины и определения

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 57137, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 образец-модель изделия в бытовом обслуживании: Представитель группы изделий одного назначения и одинаковой конструкции, используемый при выполнении индивидуального заказа (пошив обуви, одежды, головных уборов, изготовление мебели и т. п.), изготовлении мелкой партии, а также при исследовании, контроле или оценке его параметров функциональности, качества и безопасности.

3.2 опытная партия: Совокупность опытных образцов или определенный объем нештучных изделий, изготовленных за установленный интервал времени по разработанной документации для контроля соответствия изделий заданным требованиям и принятия решения о постановке их на производство.

3.3 модель: Изделие, воспроизводящее в определенном масштабе изделие или его часть, на котором исследуют характеристику изделия, а также оценивают правильность применяемых технических и художественных решений.

3.4 организация — разработчик образца-модели: Предприятие, разработавшее конструкторскую и технологическую документацию на образец-модель изделия, изготовившее и утвердившее его, в том числе с привлечением специалистов художественно-технического совета (ХТС).

4 Общие требования

4.1 В сфере бытового обслуживания населения образцы-модели могут быть разработаны на следующие виды изделий:

- швейные изделия;
- трикотажные изделия;
- обувь;
- мебель;
- индивидуальные жилые дома;
- хозяйственные постройки;
- садовые домики;
- ритуальные принадлежности и др.

4.2 Прием и оформление заказа на разработку образцов-моделей осуществляются в соответствии с кодами ОКПД2 [1], отнесенными к бытовым услугам и сходными с ними услугам.

4.3 Образцы-модели в бытовом обслуживании населения предназначены для:

- выполнения индивидуальных заказов населения на изготовление конкретных изделий в соответствии с образцом-моделью;
- применения в качестве образцов при изготовлении мелких партий изделий организациями бытового обслуживания, индивидуальными предпринимателями, самозанятыми гражданами без предварительных индивидуальных заказов населения;

Примечание — К мелкой партии изделий относят изготовление изделий в нескольких экземплярах.

- расчета цены изделия.

Примечание — Особенности оказания отдельных видов услуг с использованием образцов-моделей — в соответствии с [2]; соблюдение качества и правил продажи, в том числе дистанционным способом продажи изделия, — в соответствии с [3], обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия — в соответствии с [4].

4.4 На образцы-модели изделий разрабатывают технические описания при условии наличия национальных стандартов или других документов по стандартизации в соответствии с ГОСТ Р 57137.

Порядок разработки, согласования, утверждения и регистрации технических описаний (ТО) изделий, изготавливаемых организацией (предприятием) бытового обслуживания по индивидуальным заказам населения, приведен в приложении А.

Примечания

1 Разработка ТО не требуется, если изделия изготовлены в соответствии с действующими документами по стандартизации и техническими документами.

2 Разработка ТО необязательна для изделий, представляемых в салонах, домах мод, ателье для информации заказчиков.

4.5 Организации, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане, оказывающие бытовые услуги, несут ответственность за соответствие изготавливаемых изделий утвержденным образцам-моделям.

По желанию заказчика при изготовлении изделия допускаются отклонения от образца-модели с отражением (соответствующей записью) в договоре (квитанции).

5 Порядок разработки и изготовления образцов-моделей изделий

5.1 Образцы-модели изделий разрабатывают и изготавливают, как правило, художники-модельеры, конструкторы и высококвалифицированные мастера, специалисты экспериментальных цехов, домов мод (моделей), ателье и других подразделений организаций бытового обслуживания, а также соответствующих подразделений научно-исследовательских, проектно-конструкторских и технологических организаций.

5.2 Этапы разработки и изготовления образцов-моделей изделий включают:

- разработку эскиза или чертежа модели изделия, определение его размеров, конструкции, видов исходного сырья и материалов, отделки;
- разработку проектов конструкторской и технологической документации (рабочих чертежей, лекал, технологических режимов и другой документации);
- изготовление образцов-моделей;
- испытание образца-модели на соответствие установленным требованиям, в соответствии с действующими документами по стандартизации и техническими документами;
- представление образца-модели изделия на рассмотрение;
- рассмотрение и утверждение образцов-моделей изделий в установленном порядке

Примечания

- 1 Допускается изготавливать опытные партии изделий и реализовывать их заказчику с целью изучения спроса населения до утверждения образца-модели.
- 2 Необходимость изготовления опытных партий для апробации определяет разработчик.
- 3 В зависимости от сложности изготавливаемых образцов-моделей количество этапов может быть изменено.

5.3 Основные и вспомогательные материалы, применяемые для изготовления образцов-моделей изделий, должны соответствовать требованиям действующих документов по стандартизации и техническим документам.

5.4 Образцы-модели разрабатывают и изготавливают с учетом максимального применения унифицированных деталей и комплектующих изделий, использования новых видов сырья, материалов, технологий.

5.5 Конструкторская и технологическая документация на образец-модель разрабатывается и утверждается в установленном порядке.

6 Порядок рассмотрения и утверждения образцов-моделей изделий

6.1 Образцы-модели изделий и необходимую документацию рассматривает художественно-технический совет (ХТС), а при его отсутствии — другой аналогичный орган (технический, художественный советы и др.) или работники организации, имеющие квалификацию в соответствии с действующим профессиональным стандартом, навыки в разработке технической документации, а также дизайнеры и участники выставок и конкурсов и т. п.

Примечание — Образцы-модели крупногабаритных и дорогостоящих изделий могут быть представлены в виде фотографии, эскиза установленного формата компьютерной графики на цифровом носителе.

Порядок рассмотрения образцов-моделей изделий на ХТС изложен в приложении Б, рекомендуемая форма протокола решения ХТС приведена в приложении В.

6.2 Образцы-модели утверждают ХТС, а при его отсутствии — руководитель организации, как правило, с указанием срока действия.

6.3 Образцы-модели должны сопровождаться ярлыком. Ярлык изготавливают из коробочного картона по ГОСТ 7933 размером 6 × 8 или 10 × 12 см. Допускается также применение ярлыков, изготовлен-

ных из матовой фотобумаги по ГОСТ 10752, из чертежной бумаги по ГОСТ 597 и других материалов по ГОСТ 9327.

Ярлык должен быть закреплен способом, исключающим возможность оспаривания подлинности образца-модели.

Примечания

1 Информацию на ярлыке согласно обязательному приложению Г приводят на обратной стороне фотографии либо совместно с компьютерным графическим изображением.

2 На изделие, выставленное в качестве образца-модели в масштабе 1:1, прикрепляют ярлык.

6.4 Информацию на ярлыке заполняют способом, исключающим внесение в него изменений.

6.5 Для рассмотрения образцов-моделей представляют:

- образец-модель изделия с заполненным ярлыком, фотографию или графическое компьютерное изображение;

- проект документа по стандартизации или технический документ на образец-модель изделия;

- результаты предварительных испытаний изделий (если они проводились).

6.6 При необходимости внесения изменений в действующую документацию образца-модели изделия предоставляют на ХТС или руководителю организации-разработчика совместно с проектом изменений к этой документации.

6.7 Результаты рассмотрения и утверждения образцов-моделей изделия оформляют протоколом решения ХТС или приказом руководителя организации (см. приложение В).

Ярлык, прикрепленный к образцу-модели изделия, должен иметь подпись председателя (заместителя председателя) ХТС, утвердившего образец, дату утверждения и печать организации, при которой функционирует ХТС, или подпись руководителя организации-разработчика при отсутствии ХТС.

6.8 При утверждении образца-модели изделия определяют количество дубликатов образцов-моделей и их изготовителей.

6.9 Дубликаты образцов-моделей изделий должны быть точной копией образца-модели изделия и иметь такой же ярлык, как и оригинал, со штампом «Дубликат».

6.10 В организациях бытового обслуживания (ателье, салоны, приемные пункты, принимающие заказы у населения и реализующие изделия, изготовленные по утвержденным образцам-моделям) должны быть опломбированные и заверенные дубликаты образцов-моделей.

6.11 На отдельные виды изделий (например, мебель, постройки), дубликаты которых нецелесообразно транспортировать и хранить в организациях (ателье, мастерских, приемных пунктах), могут быть подготовлены фотоальбомы этих образцов-моделей или предусмотрено размещение изображений на сайте в сети Интернет с указанием всей информации. В альбомах помещают фотографии утвержденных образцов-моделей изделий с информацией, предусмотренной для ярлыка этих изделий. Для швейных и трикотажных изделий допускается реkvизиты не указывать.

6.12 Фотоальбомы утвержденных образцов-моделей изделий должны быть в установленном порядке прошнурованы и скреплены печатью организации, утвердившей образцы-модели этих изделий.

6.13 При представлении образца-модели в виде фотографии, компьютерной графики на сайте в сети Интернет размещают: описание и инструкцию по использованию и сборке (при необходимости), а также документы, подтверждающие соответствие установленным требованиям.

6.14 Срок действия образцов-моделей может быть продлен.

7 Учет и хранение образцов-моделей изделий

7.1 Учет утвержденных образцов-моделей изделий осуществляет организация, утвердившая их.

7.2 Каждый утвержденный образец-модель изделия регистрируют. Рекомендуемая форма реестра для учета утвержденных образцов-моделей изделий, изготавливаемых по индивидуальным заказам населения, приведена в приложении Д.

7.3 Утвержденные образцы-модели изделий должны быть снабжены подписанным и скрепленным печатью ярлыком, опломбированы в установленном порядке и храниться в условиях, обеспечивающих их сохранность.

7.4 Не реже одного раза в два-три года должна проводиться инвентаризация или сплошная проверка наличия утвержденных в установленном порядке образцов-моделей изделий, хранящихся в организациях-изготовителях, а также цен на них.

**Приложение А
(рекомендуемое)**

**Порядок разработки, согласования, утверждения
и регистрации технических описаний (ТО) изделий**

А.1 Общие положения

А.1.1 Технические описания (ТО) разрабатывают на конкретные изделия или группу однородных изделий (модель, фасон, рисунок, отделку, расцветку, конструкцию, марку, тип) при наличии документов по стандартизации, в том числе национальных стандартов вида общих технических условий.

А.1.2 ТО должны соответствовать требованиям действующих технических регламентов. В ТО не допускается снижать требования, установленные в документах по стандартизации.

А.1.3 ТО не должны дублировать требования основного документа, дополнением к которому они являются.

А.1.4 При внесении изменений в документы по стандартизации, в том числе в национальные стандарты, в ТО должны быть внесены необходимые изменения.

А.1.5 Действие технического описания и образца-модели прекращается с момента отмены документа по стандартизации, в том числе национального стандарта. В необходимых случаях ТО может быть аннулировано до окончания срока действия документа по стандартизации.

А.2 Порядок разработки ТО

А.2.1 ТО разрабатывает организация — разработчик образца-модели:

А.2.2 Титульный лист ТО должен быть оформлен по форме 1.

А.2.3 Объем сведений, приведенных в ТО, должен быть необходимым и достаточным для характеристики конструктивных и технических данных изготавливаемого изделия и его модификации с учетом информации, содержащейся в документах по стандартизации.

А.2.4 ТО должны содержать вводную часть и необходимые разделы, дополняющие требования документа по стандартизации, в развитие которого оно разработано.

ТО в зависимости от вида изделия должны состоять из следующих разделов:

- наименование изделий или группы изделий;
- описание конструкции;
- применяемые материалы и фурнитура;
- маркировка;
- тара и упаковка;
- приложение (фото, эскиз изделия, запись на электронном (цифровом) носителе).

В зависимости от особенностей изделия отдельные разделы ТО допускается объединять или исключать, а также вводить новые.

А.2.5 В разделе «Наименование изделия или группы изделий» указывают его наименование, назначение, обозначение и количество непосредственно входящих в изделие основных составных частей, а также комплектов (запасных частей, принадлежностей и др.).

В этом же разделе указывают особенности конструкции разных модификаций изделия и комплектации.

А.2.6 В разделе «Описание конструкции» приводят конструктивные особенности и основные параметры и характеристики изделий и его составных частей.

А.2.7 В разделе «Применяемые материалы и фурнитура» указывают характеристики применяемых материалов, фурнитуры и принадлежностей, поставляемых совместно с изделием, и место размещения фурнитуры и принадлежностей.

А.3 Порядок согласования и утверждения ТО

А.3.1 ТО должны быть утверждены руководителем организации-разработчика.

А.3.2 ТО согласованию не подлежат, кроме проектов ТО, содержащих требования, относящиеся к компетенции специальных организаций (например, в области здравоохранения, обеспечения пожарной безопасности и т. п.)

А.4 Обозначение, регистрация, учет и хранение ТО

А.4.1 В обозначении ТО должны быть указаны:

- сокращенное наименование документа — ТО;
- код организации по Общероссийскому классификатору предприятий и организаций (ОКПО);
- регистрационный номер документа в организации;
- год утверждения.

А.4.2 Учет и регистрацию ТО осуществляет организация, утвердившая образец-модель, согласно форме 2.

А.4.3 Подлинники ТО следует хранить в организации-разработчике.

А.4.4 Организация — держатель подлинника ТО по заявкам предприятий осуществляет обеспечение ТО всех заинтересованных организаций.

Форма 1

Форма титульного листа ТО	
наименование организации, разработавшей ТО на образец-модель	
УТВЕРЖДАЮ	
должность, наименование организации	
подпись, Ф.И.О.	
«__» _____ 20__ г.	
Техническое описание образца-модели	
обозначение документа	
наименование изделия	
изготавливаемый (ая, ое) в соответствии с требованиями _____	
обозначение документации	
наименование организации-разработчика	
Образец-модель утвержден Протокол № ____ от _____ 20__ г.	

Форма 2

Рекомендуемая форма реестра регистрации образцов-моделей изделий

№ п/п	Обозначение изделия, на которое утверждено ТО	Обозначение и наименование документа по стандартизации	Срок действия ТО	Наименование организации-разработчика	Примечание

Приложение Б
(рекомендуемое)

Порядок рассмотрения образцов-моделей изделий на ХТС организации

Б.1 Общие положения

Б.1.1 ХТС формируют из специалистов организации и утверждают приказом руководителя.

Б.1.2 ХТС возглавляет высококвалифицированный специалист, имеющий документ, подтверждающий его квалификацию.

Б.1.3 ХТС в своей деятельности руководствуется нормативными правовыми документами, действующими в Российской Федерации и в регионе, а также документами по стандартизации и техническими документами.

Б.1.4 Деятельность ХТС координирует и контролирует руководитель организации.

Б.2 Основные функции ХТС

Б.2.1 Основными функциями ХТС являются:

- оценка качества представленных разработчиком образцов-моделей изделий;
- проверка оформления представленной с образцами-моделями документации;
- проверка соответствия требованиям документов по стандартизации;
- подготовка необходимой документации для рассмотрения образцов-моделей на ХТС.

Б.2.2 На рассмотрение ХТС организация-разработчик представляет изготовленные образцы-модели изделий.

Б.2.3 По результатам рассмотрения и оценки качества образцов-моделей изделий ХТС составляет протокол решения (приложение В), в котором отражает показатели качества изделий, в том числе эстетические, конструктивные и технологические.

Б.2.4 Протокол решения ХТС составляют в трех экземплярах, один из которых передают в ХТС, второй — организации-изготовителю, третий — разработчику.

П р и м е ч а н и е — При отсутствии ХТС порядок рассмотрения и утверждения устанавливается руководителем организации самостоятельно.

Приложение В
(рекомендуемое)

Форма протокола решения ХТС организации

УТВЕРЖДАЮ

Председатель художественно-технического совета

подпись, инициалы, фамилия

« ____ » _____ 20 ____ г.

Печать

ПРОТОКОЛ

**решения Художественно-технического совета организации
по рассмотрению и утверждению образцов-моделей изделий**

от « ____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

Художественно-технический совет в составе председателя _____
инициалы, фамилия

_____ секретаря _____, членов _____
инициалы, фамилия инициалы, фамилия

№ _____ от _____ 20 ____ г., рассмотрел образцы-модели изделий и принял следующее решение:

наименование организации — разработчика образцов-моделей изделий

Наименование изделия	Обозначение (номер) образца-модели изделия	Решение художественно-технического совета (утвердить, отклонить, доработать)
1	2	3

Председатель _____
личная подпись расшифровка подписи

Секретарь _____
личная подпись расшифровка подписи

П р и м е ч а н и е — При отсутствии ХТС порядок рассмотрения и утверждения устанавливается руководителем организации самостоятельно.

**Приложение Г
(обязательное)**

Форма заполнения ярлыка образца-модели изделия

Лицевая сторона ярлыка

Образец-модель:

Полное наименование изделия _____

Описание особенности конструкции (фасон) _____

Размер _____

Номер модели _____

Утвержденная цена единицы изделия _____

Срок действия _____

* При оформлении ярлыка дубликата образца-модели вместо записи «образец-модель», делают запись «дубликат образца-модели».

Обратная сторона ярлыка

УТВЕРЖДЕНО

Протокол ХТС (организации) № _____

от _____ 20__ г.

Председатель Художественно-технического совета
(руководитель организации)

подпись

инициалы, фамилия

« _____ » _____ 20__ г.

печать или штамп

наименование _____

местонахождение организации-изготовителя _____

Руководитель организации-изготовителя _____

подпись, инициалы, фамилия

Приложение Д
(рекомендуемое)

Форма реестра регистрации учета утвержденных образцов-моделей изделий

№ п/п	Наименование изделия	Номер модели	Количество утвержденных образцов	Наименование документа по стандартизации на изготовление образца-модели	Наименование организации-изготовителя	Номер и дата протокола	Срок действия образца-модели
	1	2	3	4	5	6	7

Библиография

- [1] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2016 г. № 2496-р «Об утверждении кодов видов деятельности в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности, относящихся к бытовым услугам, и кодов услуг в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности, относящихся к бытовым услугам»
- [2] Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025 (в редакции от 4 октября 2012 г.) «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»
- [3] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- [4] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

Ключевые слова: образец-модель, техническое описание, предприятие-изготовитель, организация, документы по стандартизации, технические документы

Редактор *Г.Н. Симонова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 24.03.2021. Подписано в печать 30.03.2021. Формат 60 × 84^{1/8}. Гарнитура Ариал.
Усп. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru